



KLOSTER HORN BACH
für Leib und Seele

HOTELKAUFFRAU/-MANN



Was macht man eigentlich als Hotelkauffrau bzw. Hotelkaufmann?

Hotelkaufleute kennen sich in allen Abteilungen des Hotels aus. Ihr spezielles Arbeitsgebiet ist die kaufmännische Abteilung mit Rechnungswesen und Personalwirtschaft. Sie sind in der Lage, die unterschiedlichen kaufmännischen Prozesse in der Hotelorganisation zu steuern und zu kontrollieren.

Trifft folgendes auf dich zu?

- Du hast erfolgreich dein Abitur abgeschlossen?
- Du bist team- und kommunikationsfähig?
- Du hast gute Umgangsformen?
- Du hast Freude am Umgang mit Zahlen?
- Du hast Verständnis für kaufmännische Prozesse und bist ein Organisationstalent?

Dann ist Hotelkauffrau/-mann genau die richtige Ausbildung für dich!

Das erwartet dich in den nächsten **3 Jahren**:



Ausbildungsinhalte

- Kennenlernen der verschiedenen Abteilungen eines Hotelbetriebs und deren interne Vernetzung
- Serviceabläufe erlernen und durchführen
- Beratung von Gästen und Durchführung von Verkaufsgesprächen
- Erstellung von Rechnungen und Überwachung des Zahlungsverkehrs
- Berechnung von Kosten und Erträgen und Auswertung der Kennzahlen
- Kalkulation von Verkaufspreisen
- Bearbeitung von Mitarbeitervorgängen

Berufsschule

Ein Tag bzw. zwei Tage je Woche oder Blockunterricht in Ludwigshafen oder Koblenz

Ausbildung fertig und dann?

Berufsaussichten

- Tätig in allen kaufmännischen Abteilungen wie z.B. Buchhaltung, Rechnungswesen und Personalabteilung; aber auch in vielen anderen Abteilungen eines Hotelbetriebs
- Aufstiegsmöglichkeiten: Abteilungsleiter, Hoteldirektor oder selbstständiger Hotelier

Weiterbildungsmöglichkeiten

- Meisterkurs (Hotelmeister)
- Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)
- Hotelfachschule (staatl. geprüfter Gastronom oder Betriebswirt)
- Fachseminare
- Auslandsaufenthalte

HABT IHR FRAGEN
ZUR AUSBILDUNG?

KLOSTER HORN BACH

Im Klosterbezirk 2

66500 Hornbach

Sarah Klug

Tel.: 06338 - 91010-57

Fax: 06338 - 91010-89

marketing@kloster-hornbach.de

